

## Terms and Conditions 2023

### Unlock file

Each purchase will include an unlock file, which will lift the restrictions of the associated application. These restrictions have become active after the Grace Day period has expired, and the restrictions are thus lifted with the presence of the correct, valid unlock file. Re-installing the application will not reset the Grace Day period.

### Receiving the purchased goods

We have no automated purchase response system in place; we manually prepare your unlock files. We will immediately send you the purchased goods (= files) after payment confirmation from PayPal. The e-mail address that is provided with the PayPal payment is the only e-mail address that will be used to send the purchased goods, even if you contacted us before, e.g. by using a different e-mail address. We can only respond outside office hours in the CET time zone. So, when we use the expression 'immediately' we mean immediately after being able to respond to you by e-mail. So, please expect our first response later in our day, while you may have paid early in our night (and waiting our response)!

### Mac users

All our applications require a Windows environment. The application can however be installed on Mac systems when a Windows environment is available, e.g. by installing Windows via Wine (freeware), Parallels or Bootcamp. It is fair to say that our applications run on OS-X, but technically it's a Windows environment within Mac OS-X.

### Refund

Please be informed that we can only refund your payment when no unlock file has yet been sent to you. To apply for a refund you must inform us by e-mail about your wish to refund, immediately after the purchase has been confirmed by PayPal. At least before we have sent any unlock file. After you have received these files refund will not be possible in any case.

### Time of delivery

The time and day of the e-mail with the purchased goods attached that was sent to the client from our systems is the single source of evidence of completion of the transaction. If the client claims to not have received the purchased goods by e-mail, then our e-mail correspondence is the evidence that is used to legally prove that we have delivered our goods to the client. The client must then first check the e-mail inbox that was provided by the PayPal payment and confirm the status of the e-mail reception.

### Unable to deliver

In very rare occasions when we respond to the e-mail address as provided in the PayPal payment confirmation, we appear not to be able to deliver, e.g. because of our mail ended up in the 'spam box', 'mailbox full' or 'invalid e-mail address'. If you didn't get a response from us within 24 hours after

payment, you are kindly requested to send us an e-mail preferably using a *different* e-mail address, and sending proof of your payment. Please first reach out to us before raising a dispute, claim or chargeback at PayPal. We are convinced that we can work this out in a mature and professional way. Baseline: the customer is responsible to be able to be reached on the e-mail address provided on the PayPal account.

**Unlock file naming**

All unlock files are put on the name of the client who purchased these. The name of the file is chosen by APP Helmond, based on information on the PayPal confirmation mail. In exceptional situations we can choose for a different name, but only after confirmed e-mail correspondence before the actual payment is completed.

**Ownership of unlock files**

The client is not allowed to resell or share the license and unlock files in any circumstances. These files remain the property of APP Helmond, and when sharing these files in e.g. the public domain we might start a lawsuit (according to Dutch laws), and demand a financial compensation from the violator for the potential cumulated loss of sales, with a minimum of 10,000 euro. These are all harsh words and very unfriendly... but we like to protect our intellectual property as much as we can.

**Consumer versus Professional products**

APP Helmond both sells consumer as professional products. For consumer products the buyer is allowed to use the unlock file of multiple systems, *as long as these are owned and maintained* by the buyer. For professional products the unlock file is restricted to the system it is installed on. For that reason our professional products are only unlocked when the so-called 'Hardware ID' is sent to us, which will then become part of the unlock file encrypted content. Both types of products can be used commercially by the buyer.

**Taxes**

A VAT of 3.5% is applicable to all our purchases. The VAT will be returned when a refund is agreed.

APP Helmond  
January 2023

**DISCLAIMER:**

The following translations in Dutch, French, German and Spanish were created using Google Translate. The buyer cannot claim legal value from these text since it's a machine translation. These translations are provided as a service in case the buyer has problems understanding the English language. Only the English text may be used in disputes.

**NEDERLANDS**

De volgende vertalingen in het Nederlands, Frans, Duits en Spaans zijn gemaakt met Google Translate. De koper kan geen aanspraak maken op juridische waarde van deze tekst omdat het een machinevertaling is. Deze vertalingen worden aangeboden als een service voor het geval de koper problemen heeft de Engelse taal te begrijpen. Alleen de Engelse tekst kan worden gebruikt in geschillen..

**FRANÇAIS**

Les traductions suivantes en néerlandais, français, allemand et espagnol ont été créées à l'aide de Google Translate. L'acheteur ne peut réclamer une valeur légale à ce texte car il s'agit d'une traduction automatique. Ces traductions sont fournies à titre de service au cas où l'acheteur aurait des problèmes pour comprendre l'anglais. Seul le texte anglais peut être utilisé dans les litiges.

**ESPAÑOL**

Las siguientes traducciones en holandés, francés, alemán y español fueron creadas usando Google Translate. El comprador no puede reclamar el valor legal de este texto ya que es una traducción automática. Estas traducciones se proporcionan como un servicio en caso de que el comprador tenga problemas para entender el idioma inglés. Solo el texto en inglés puede ser usado en disputas.

**DEUTSCH**

Die folgenden Übersetzungen in Niederländisch, Französisch, Deutsch und Spanisch wurden mit Google Translate erstellt. Der Käufer kann keinen rechtlichen Wert aus diesen Texten geltend machen, da es sich um eine maschinelle Übersetzung handelt. Diese Übersetzungen werden als Service bereitgestellt, falls der Käufer Probleme hat, die englische Sprache zu verstehen. In Streitfällen darf nur der englische Text verwendet werden.

## Algemene voorwaarden 2023-1

### Ontgrendel bestand

Elke aankoop bevat een ontgrendelingsbestand, waardoor de beperkingen van de bijbehorende toepassing worden opgeheven. Deze beperkingen zijn actief geworden nadat de Grace Day-periode is verstreken en de beperkingen worden dus opgeheven door de aanwezigheid van het juiste, geldige ontgrendelingsbestand. Als u de applicatie opnieuw installeert, wordt de Grace Day-periode niet gereset.

### De gekochte goederen ontvangen

We hebben geen geautomatiseerd systeem voor aankoopreacties; we bereiden uw ontgrendelingsbestanden handmatig voor. We sturen u onmiddellijk de gekochte goederen (= bestanden) na de betalingsbevestiging van PayPal. Het e-mailadres dat bij de PayPal-betaling wordt verstrekt, is het enige e-mailadres dat wordt gebruikt om de gekochte goederen te verzenden, zelfs als u eerder contact met ons hebt opgenomen, bijvoorbeeld door een ander e-mailadres te gebruiken. We kunnen alleen buiten kantoortijden reageren in de CET-tijdzone. Dus, wanneer we de uitdrukking 'onmiddellijk' gebruiken, bedoelen we onmiddellijk zodra we je per e-mail kunnen antwoorden. Dus verwacht alsjeblieft onze eerste reactie later op de dag, terwijl je misschien vroeg in onze nacht hebt betaald (en wacht op ons antwoord)!

### Mac-gebruikers

Al onze applicaties vereisen een Windows-omgeving. De applicatie kan echter op Mac-systemen worden geïnstalleerd wanneer een Windows-omgeving beschikbaar is, bijvoorbeeld door Windows te installeren via Wine (freeware), Parallels of Bootcamp. Het is redelijk om te zeggen dat onze toepassingen op OS-X draaien, maar technisch gezien is het een Windows-omgeving binnen Mac OS-X.

### Terugbetaling

Houd er rekening mee dat we uw betaling alleen kunnen terugbetalen wanneer nog geen ontgrendelingsbestand naar u is verzonden. Om een terugbetaling aan te vragen, moet u ons per e-mail informeren over uw wens om terug te betalen, onmiddellijk nadat de aankoop door PayPal is bevestigd. Tenminste voordat we een ontgrendelingsbestand hebben verzonden. Nadat u deze bestanden hebt ontvangen, is restitutie in geen geval mogelijk.

### Tijd van levering

Het tijdstip en de dag van de e-mail met de bijgevoegde gekochte goederen die vanuit onze systemen naar de klant is verzonden, is de enige bron waaruit blijkt dat de transactie is voltooid. Als de klant beweert de gekochte goederen niet per e-mail te hebben ontvangen, is onze e-mailcorrespondentie het bewijs dat wordt gebruikt om wettelijk te bewijzen dat we onze goederen aan de klant hebben geleverd. De klant moet vervolgens eerst de e-mailinbox controleren die door de PayPal-betaling is verstrekt en de status van de e-mailontvangst bevestigen.

### **Kan niet bezorgd worden**

In zeer zeldzame gevallen wanneer we reageren op het e-mailadres zoals vermeld in de PayPal-betalingsbevestiging, lijken we niet te kunnen leveren, bijvoorbeeld omdat onze mail in de 'spam box', 'mailbox vol' of 'ongeldig e-mailadres' terecht kwam. Als u binnen 24 uur na betaling geen reactie van ons ontvangt, wordt u vriendelijk verzocht ons een e-mail te sturen, bij voorkeur met een ander e-mailadres en een bewijs van uw betaling te sturen. Neem eerst contact met ons op voordat u een geschil, claim of terugvordering bij PayPal indient. We zijn ervan overtuigd dat we dit op een volwassen en professionele manier kunnen uitwerken. Uitgangssituatie: de klant is verantwoordelijk om te kunnen worden bereikt op het e-mailadres dat op het PayPal-account staat.

### **Ontgrendel bestandsnamen**

Alle ontgrendelingsbestanden worden op de naam van de klant geplaatst die deze heeft gekocht. De naam van het bestand wordt gekozen door APP Helmond, gebaseerd op informatie over de PayPal-bevestigingsmail. In uitzonderlijke situaties kunnen we kiezen voor een andere naam, maar alleen na bevestigde e-mailcorrespondentie voordat de daadwerkelijke betaling is voltooid.

### **Eigendom van ontgrendelingsbestanden**

Het is de klant niet toegestaan om de licentie door te verkopen of te delen en om bestanden te ontgrendelen in alle omstandigheden. Deze bestanden blijven eigendom van APP Helmond en bij het delen van deze bestanden in b. het publieke domein kunnen we een rechtszaak starten (volgens de Nederlandse wetgeving), en een financiële compensatie eisen van de overtreder voor het mogelijke gecumuleerde omzetverlies, met een minimum van 10.000 euro. Dit zijn allemaal harde woorden en zeer onvriendelijk ... maar we willen onze intellectuele eigendom zo goed mogelijk beschermen.

### **Consumenten versus professionele producten**

APP Helmond verkoopt zowel consumenten als professionele producten. Voor consumentenproducten mag de koper het ontgrendelingsbestand van meerdere systemen gebruiken, zolang deze *eigendom zijn en worden onderhouden door* de koper. Voor professionele producten is het ontgrendelingsbestand beperkt tot het systeem waarop het is geïnstalleerd. Om die reden worden onze professionele producten alleen ontgrendeld wanneer de zogenaamde 'Hardware-ID' naar ons wordt verzonden, waardoor ze worden opgenomen in de versleutelde inhoud van het ontgrendelde bestand. Beide soorten producten kunnen door de koper commercieel worden gebruikt.

### **Belastingen**

Een BTW van 3,5% is van toepassing op al onze aankopen. De BTW wordt geretourneerd wanneer een restitutie is overeengekomen.

APP Helmond  
Januari 2023

## Termes et Conditions 2023-1

### Déverrouiller le fichier

Chaque achat comprendra un ou plusieurs fichiers de déverrouillage, qui lèveront les restrictions de l'application associée. Ces restrictions sont devenues actives après l'expiration de la période de Grace Day et sont donc levées avec la présence du fichier de déverrouillage correct et valide. Réinstaller l'application ne réinitialisera pas la période de Grace Day.

### Recevoir les biens achetés

Nous n'avons pas de système automatisé de réponse aux achats en place; nous préparons manuellement vos fichiers de déverrouillage. Nous vous enverrons immédiatement les produits achetés (= fichiers) après confirmation du paiement par PayPal. L'adresse e-mail fournie avec le paiement PayPal est la seule adresse e-mail qui sera utilisée pour envoyer les biens achetés, même si vous nous avez déjà contactés auparavant, par exemple. en utilisant une adresse électronique différente. Nous ne pouvons répondre en dehors des heures de bureau que dans le fuseau horaire CET. Ainsi, lorsque nous utilisons l'expression «immédiatement», nous entendons immédiatement après avoir pu vous répondre par courrier électronique. Alors, attendez-vous à notre première réponse plus tard dans la journée, alors que vous avez peut-être payé tôt dans la nuit (en attendant notre réponse)!

### Utilisateurs Mac

Toutes nos applications nécessitent un environnement Windows. L'application peut toutefois être installée sur les systèmes Mac lorsqu'un environnement Windows est disponible, par exemple. en installant Windows via Wine (logiciel gratuit), Parallels ou Bootcamp. Il est juste de dire que nos applications fonctionnent sous OS-X, mais techniquement, il s'agit d'un environnement Windows sous Mac OS-X.

### Rembourser

Veillez noter que nous ne pouvons rembourser votre paiement que si aucun fichier de déverrouillage ne vous a encore été envoyé. Pour demander un remboursement, vous devez nous informer par e-mail de votre souhait de remboursement, immédiatement après la confirmation de l'achat par PayPal. Au moins avant que nous ayons envoyé un fichier de déverrouillage. Après réception de ces fichiers, le remboursement ne sera en aucun cas possible.

### Délai de livraison

L'heure et le jour de l'e-mail contenant les marchandises achetées qui ont été envoyés au client à partir de nos systèmes constituent l'unique source de preuve de l'achèvement de la transaction. Si le client déclare ne pas avoir reçu les produits achetés par courrier électronique, notre correspondance par courrier électronique constitue la preuve utilisée pour prouver légalement que nous avons livré nos produits au client. Le client doit ensuite d'abord vérifier la boîte de réception fournie par le paiement PayPal et confirmer le statut de réception du courrier électronique.

**Impossible à livrer**

Dans de très rares cas où nous répondons à l'adresse e-mail indiquée dans la confirmation de paiement PayPal, nous semblons ne pas être en mesure de livrer, par exemple. à cause de notre courrier s'est retrouvé dans la "boîte à spam", "boîte aux lettres complète" ou "adresse e-mail non valide". Si vous ne recevez pas de réponse de notre part dans les 24 heures suivant le paiement, vous êtes prié de nous envoyer un courrier électronique, de préférence en utilisant une adresse électronique différente, ainsi qu'une preuve de votre paiement. Veuillez d'abord nous contacter avant de soulever un litige, une réclamation ou une rétrofacturation auprès de PayPal. Nous sommes convaincus que nous pouvons résoudre ce problème de manière mature et professionnelle. Base: le client est responsable de pouvoir être contacté à l'adresse e-mail indiquée sur le compte PayPal.

**Déverrouiller le nom du fichier**

Tous les fichiers de déverrouillage sont mis sur le nom du client qui les a achetés. Le nom du fichier est choisi par APP Helmond, en fonction des informations contenues dans le courrier de confirmation PayPal. Dans des situations exceptionnelles, nous pouvons choisir un nom différent, mais uniquement après confirmation de la correspondance par e-mail avant que le paiement ne soit effectué.

**Propriété des fichiers de déverrouillage**

Le client n'est pas autorisé à revendre ou partager la licence et à déverrouiller des fichiers en aucune circonstance. Ces fichiers restent la propriété de APP Helmond et lors du partage de ces fichiers, par exemple. Dans le domaine public, nous pourrions engager une action en justice (conformément à la législation néerlandaise) et exiger du contrevenant une compensation financière pour la perte potentielle cumulée des ventes, avec un minimum de 10 000 euros. Ce sont tous des mots durs et très hostiles ... mais nous aimons protéger notre propriété intellectuelle autant que possible.

**Produits de consommation ou professionnels**

APP Helmond vend tous les deux des produits de consommation professionnels. Pour les produits de consommation, l'acheteur est autorisé à utiliser le fichier de déverrouillage de plusieurs systèmes, à condition que ceux-ci lui *appartiennent et soient gérés* par celui-ci. Pour les produits professionnels, le fichier de déverrouillage est limité au système sur lequel il est installé. C'est pourquoi nos produits professionnels ne sont déverrouillés que lorsque le soi-disant «Hardware ID» nous est envoyé, ce qui leur permettra de faire partie du contenu crypté du fichier de déverrouillage. Les deux types de produits peuvent être utilisés commercialement par l'acheteur.

**Les taxes**

Une TVA de 3,5% est applicable à tous nos achats. La TVA sera retournée lorsqu'un remboursement est convenu.

APP Helmond  
Janvier 2023

## **Términos y condiciones 2023-1**

### **Desbloquear archivo**

Cada compra incluirá un archivo de desbloqueo, que levantará las restricciones de la aplicación asociada. Estas restricciones se activaron después de que el período del Día de Gracia haya expirado y, por lo tanto, las restricciones se eliminan con la presencia del archivo de desbloqueo correcto y válido. Reinstalar la aplicación no restablecerá el período del Día de gracia.

### **Recepción de los bienes comprados.**

No contamos con un sistema de respuesta de compra automatizado; Preparamos manualmente tus archivos de desbloqueo. Inmediatamente le enviaremos los productos comprados (= archivos) después de la confirmación de pago de PayPal. La dirección de correo electrónico que se proporciona con el pago de PayPal es la única dirección de correo electrónico que se usará para enviar los productos comprados, incluso si nos contactó antes, por ejemplo, mediante el uso de una dirección de correo electrónico diferente. Solo podemos responder fuera del horario de oficina en la zona horaria CET. Entonces, cuando usamos la expresión 'inmediatamente' nos referimos inmediatamente después de poder responderle por correo electrónico. Por lo tanto, espere nuestra primera respuesta más tarde en nuestro día, ¡mientras que puede haber pagado temprano en la noche (y esperando nuestra respuesta)!

### **Usuarios de mac**

Todas nuestras aplicaciones requieren un entorno Windows. Sin embargo, la aplicación se puede instalar en sistemas Mac cuando hay un entorno Windows disponible, por ejemplo, instalando Windows a través de Wine (freeware), Parallels o Bootcamp. Es justo decir que nuestras aplicaciones se ejecutan en OS-X, pero técnicamente es un entorno Windows dentro de Mac OS-X.

### **Reembolso**

Tenga en cuenta que solo podemos reembolsar su pago cuando aún no se le haya enviado un archivo de desbloqueo. Para solicitar un reembolso, debe informarnos por correo electrónico acerca de su deseo de reembolso, inmediatamente después de que PayPal haya confirmado la compra. Al menos antes hemos enviado cualquier archivo de desbloqueo. Una vez que haya recibido estos archivos, el reembolso no será posible en ningún caso.

### **Tiempo de entrega**

La hora y el día del correo electrónico con los bienes comprados adjuntos que se enviaron al cliente desde nuestros sistemas es la única fuente de evidencia de la finalización de la transacción. Si el cliente afirma no haber recibido los bienes comprados por correo electrónico, entonces nuestra correspondencia por correo electrónico es la evidencia que se utiliza para probar legalmente que hemos entregado nuestros bienes al cliente. Luego, el cliente primero debe verificar la bandeja de entrada de correo electrónico que fue proporcionada por el pago de PayPal y confirmar el estado de la recepción de correo electrónico.



### **No se puede entregar**

En muy raras ocasiones, cuando respondemos a la dirección de correo electrónico según lo dispuesto en la confirmación de pago de PayPal, parece que no podemos entregar, por ejemplo. Debido a que nuestro correo terminó en el "buzón de correo no deseado", "buzón lleno" o "dirección de correo electrónico no válida". Si no recibió nuestra respuesta dentro de las 24 horas posteriores al pago, le solicitamos que nos envíe un correo electrónico, preferiblemente utilizando una dirección de correo electrónico diferente y que envíe un comprobante de su pago. Primero comuníquese con nosotros antes de presentar una disputa, reclamo o devolución de cargo en PayPal. Estamos convencidos de que podemos resolver esto de una manera madura y profesional. Línea de base: el cliente es responsable de poder comunicarse con la dirección de correo electrónico proporcionada en la cuenta de PayPal.

### **Desbloquear nombre de archivo**

Todos los archivos de desbloqueo se colocan en el nombre del cliente que los compró. La aplicación Helmond elige el nombre del archivo, basándose en la información del correo de confirmación de PayPal. En situaciones excepcionales, podemos elegir un nombre diferente, pero solo después de la correspondencia confirmada por correo electrónico antes de que se complete el pago real.

### **Propiedad de archivos de desbloqueo**

El cliente no tiene permitido revender o compartir la licencia y desbloquear archivos en ninguna circunstancia. Estos archivos son propiedad de APP Helmond, y cuando se comparten estos archivos, por ejemplo. En el dominio público podríamos iniciar una demanda (según las leyes holandesas) y exigir una compensación financiera del infractor por la posible pérdida acumulada de ventas, con un mínimo de 10,000 euros. Todas estas son palabras duras y muy hostiles ... pero nos gusta proteger nuestra propiedad intelectual tanto como podamos.

### **Productos de consumo frente a profesionales**

APP Helmond vende tanto al consumidor como productos profesionales. Para los productos de consumo, el comprador puede utilizar el archivo de desbloqueo de varios sistemas, siempre que *estos sean propiedad* del comprador. Para productos profesionales, el archivo de desbloqueo está restringido al sistema en el que está instalado. Por ese motivo, nuestros productos profesionales solo se desbloquean cuando nos envían el llamado 'ID de hardware', que se convertirá en parte del contenido cifrado del archivo de desbloqueo. Ambos tipos de productos pueden ser utilizados comercialmente por el comprador.

### **Impuestos**

Un IVA de 3.5% es aplicable a todas nuestras compras. El IVA será devuelto cuando se acuerde un reembolso.

APP Helmond  
Enero 2023

## **Geschäftsbedingungen 2023-1**

### **Datei entsperren**

Jeder Kauf beinhaltet eine Entsperrungsdatei, die die Einschränkungen der zugehörigen Anwendung aufhebt. Diese Einschränkungen sind nach Ablauf der Grace-Day-Periode aktiv und werden daher mit der korrekten, gültigen Entsperrungsdatei aufgehoben. Durch die Neuinstallation der Anwendung wird der Grace-Day-Zeitraum nicht zurückgesetzt.

### **Erhalt der gekauften Ware**

Wir haben kein automatisiertes Kaufreaktionssystem eingerichtet. Wir bereiten Ihre Unlock-Dateien manuell vor. Wir werden Ihnen die gekaufte Ware (= Dateien) sofort nach der Zahlungsbestätigung von PayPal zusenden. Die mit der PayPal-Zahlung bereitgestellte E-Mail-Adresse ist die einzige E-Mail-Adresse, die zum Versenden der gekauften Waren verwendet wird, auch wenn Sie uns zuvor kontaktiert haben, z. über eine andere E-Mail-Adresse. Wir können nur außerhalb der Geschäftszeiten in der MEZ-Zeitzone antworten. Wenn wir also den Ausdruck "sofort" verwenden, meinen wir sofort, nachdem wir Ihnen per E-Mail antworten konnten. Erwarten Sie also unsere erste Antwort später an unserem Tag, während Sie möglicherweise zu Beginn unserer Nacht bezahlt haben (und auf unsere Antwort warten)!

### **Mac-Benutzer**

Alle unsere Anwendungen benötigen eine Windows-Umgebung. Die Anwendung kann jedoch auf Mac-Systemen installiert werden, wenn eine Windows-Umgebung verfügbar ist, z. Installieren Sie Windows über Wine (Freeware), Parallels oder Bootcamp. Man kann sagen, dass unsere Anwendungen unter OS-X laufen, technisch gesehen handelt es sich jedoch um eine Windows-Umgebung innerhalb von Mac OS-X.

### **Rückerstattung**

Bitte beachten Sie, dass wir Ihre Zahlung nur erstatten können, wenn Ihnen noch keine Entsperrdatei gesendet wurde. Um eine Rückerstattung zu beantragen, müssen Sie uns unverzüglich nach Bestätigung des Kaufs durch PayPal per E-Mail über Ihren Rückerstattungswunsch informieren. Zumindest bevor wir eine Unlock-Datei gesendet haben. Nachdem Sie diese Dateien erhalten haben, ist eine Rückerstattung in keinem Fall möglich.

### **Lieferzeit**

Die Uhrzeit und der Tag der E-Mail mit der gekauften gekauften Ware, die von unseren Systemen an den Kunden gesendet wurde, sind die einzigen Beweismittel für den Abschluss der Transaktion. Wenn der Kunde behauptet, die gekaufte Ware nicht per E-Mail erhalten zu haben, ist unsere E-Mail-Korrespondenz der Nachweis, mit dem rechtmäßig nachgewiesen wird, dass wir unsere Waren an den Kunden geliefert haben. Der Kunde muss dann zunächst den E-Mail-Posteingang überprüfen, der von der PayPal-Zahlung bereitgestellt wurde, und den Status des E-Mail-Empfangs bestätigen.

**Ablieferung nicht möglich**

In sehr seltenen Fällen, in denen wir auf die in der PayPal-Zahlungsbestätigung angegebene E-Mail-Adresse antworten, scheinen wir nicht liefern zu können, z. weil unsere E-Mails in der "Spam-Box" landeten, "Postfach voll" oder "ungültige E-Mail-Adresse". Wenn Sie innerhalb von 24 Stunden nach Zahlungseingang keine Antwort von uns erhalten haben, bitten wir Sie, uns eine E-Mail zu senden, vorzugsweise mit einer anderen E-Mail-Adresse und einen Zahlungsbeleg. Bitte wenden Sie sich zuerst an uns, bevor Sie einen Rechtsstreit, eine Forderung oder eine Rückbelastung bei PayPal einreichen. Wir sind davon überzeugt, dass wir das auf reife und professionelle Weise ausarbeiten können. Baseline: Der Kunde ist dafür verantwortlich, unter der auf dem PayPal-Konto angegebenen E-Mail-Adresse erreichbar zu sein.

**Entsperren Sie die Benennung von Dateien**

Alle Unlock-Dateien werden unter dem Namen des Kunden abgelegt, der sie erworben hat. Der Name der Datei wird von APP Helmond auf der Grundlage der Informationen in der PayPal-Bestätigungsmail ausgewählt. In Ausnahmesituationen können wir einen anderen Namen auswählen, jedoch erst nach Bestätigung der E-Mail-Korrespondenz, bevor die Zahlung abgeschlossen ist.

**Besitz von Unlock-Dateien**

Der Kunde darf die Lizenz unter keinen Umständen weiterverkaufen oder freigeben und Dateien freischalten. Diese Dateien bleiben Eigentum von APP Helmond. Wenn Sie diese Dateien in z. Im öffentlichen Bereich könnten wir eine Klage einleiten (nach niederländischem Recht) und vom Verstosser eine finanzielle Entschädigung für den potenziellen kumulierten Umsatzverlust in Höhe von mindestens 10.000 Euro verlangen. Dies sind alles harte Worte und sehr unfreundlich ... aber wir möchten unser geistiges Eigentum so gut wie möglich schützen.

**Consumer- und Professional-Produkte**

APP Helmond verkauft Konsumenten als professionelle Produkte. Für Verbraucherprodukte darf der Käufer die Entsperrungsdatei mehrerer Systeme verwenden, sofern diese dem Käufer gehören und von diesem gepflegt werden. Bei professionellen Produkten ist die Entsperrungsdatei auf das System beschränkt, auf dem sie installiert ist. Aus diesem Grund werden unsere professionellen Produkte erst dann freigeschaltet, wenn die sogenannte "Hardware-ID" an uns gesendet wird, die dann zum verschlüsselten Inhalt der Entsperrdatei wird. Beide Arten von Produkten können vom Käufer kommerziell verwendet werden.

**Steuern**

Für alle unsere Einkäufe gilt eine Mehrwertsteuer von 3,5%. Die Mehrwertsteuer wird erstattet, wenn eine Rückerstattung vereinbart ist.

APP Helmond  
Januar 2023